

Prologo de Fernando Léniz

Para un lector, que no haya vivido directamente la responsabilidad de generar un incremento indispensable de productividad (y baja de costos), bajo pena de enfrentar el penoso cierre de la empresa, el contenido del libro puede parecer entretenido, anecdótico y, tal vez, hasta obvio. Pero, para los que hemos vivido este desafío en repetidas ocasiones a lo largo de nuestra vida profesional, sabemos que las experiencias que relata distan mucho de ser obvias.

Es cierto que uno puede decir a priori que, para mejorar resultados es necesario saber medir producciones y rendimientos según parámetros correctos, Pero no es tan fácil detectar qué medir, cómo hacerlo, y contra qué parámetros comparar. Tampoco lo es enfrentar la determinación de los tiempos perdidos con la confianza de que sí pueden ser disminuidos drásticamente. Pero, por sobre todo, **el libro deja meridianamente clara la condición indispensable de contar con la colaboración del personal para lograr resultados.**

Y por personal me refiero a todos, desde el Gerente General hasta al más modesto trabajador en la faena que se trata de mejorar. Los gerentes generales no siempre han llegado a la convicción profunda de que es indispensable rebajar costos, y menos aún, **que ello es posible sin necesariamente reducir personal**, y pocos saben cómo inspirar correctamente a sus subordinados para embarcarlos a todos en tan tediosa tarea.

Soy un entusiasta partidario de la aplicación de los conceptos que aquí se explican en forma tan sencilla, pero igualmente convencido estoy de que, **si no hay convicción profunda del CEO, decisión de éxito y tiempo dedicado, será imposible que el personal más directamente involucrado..... continúen después aplicando las normas y conductas a que llevará el plan.** Pues no basta con conocer el plan y aplicarlo. Nunca debemos olvidar que el hombre, por naturaleza, es reacio a los cambios y, si no está correctamente motivado, es muy fácil que regrese a los hábitos más improductivos anteriores.

William F. Bohan hace una gran contribución al mejoramiento de la eficiencia productiva con la publicación de este libro, que se suma a la escuela que formó a través de los muchos ingenieros que han trabajado con él y que hoy difunden e impulsan programas similares.

Fernando Léniz C